

## **REGULAMENTUL**

### **Direcției Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (TIC)**

#### **I. Dispoziții Generale**

1. **Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor** (denumită în continuare "Subdiviziunea") este parte integrantă a structurii Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (ANSP), având rolul de a coordona, implementa și asigura funcționarea infrastructurii tehnice și tehnologice a ANSP, în conformitate cu normele legale naționale și standardele internaționale aplicabile.
2. Subdiviziunea își desfășoară activitatea conform prevederilor **Constituției Republicii Moldova**, legilor și actelor normative naționale și internaționale, precum:
  - Constituția Republicii Moldova (1994);
  - Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133/2011;
  - Legea privind documentul electronic și semnătura electronică nr. 91/2014;
  - Legea nr. 131/2011 privind securitatea cibernetică;
  - Hotărârea Guvernului nr. 716/2019 privind aprobarea normelor tehnice și de interoperabilitate pentru sistemele de e-sănătate;
  - Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor (GDPR);
  - Standardele de securitate cibernetică ISO/IEC 27001;
  - alte acte normative, standarde și ordine în domeniul TIC.
3. Scopul subdiviziunii este asigurarea unui cadru tehnologic modern, performant și sigur pentru gestionarea datelor și serviciilor ANSP, respectând principiile interoperabilității, securității și eficienței tehnologice.

#### **II. Scopul și Obiectivele Subdiviziunii**

4. **Scopul principal** al Direcției TIC este de a contribui la transformarea digitală a ANSP prin dezvoltarea, administrarea și securizarea infrastructurii tehnologice a instituției, astfel încât să răspundă cerințelor legislative și nevoilor operative.
5. **Obiective:**

- Dezvoltarea și gestionarea sistemelor informatice integrate de sănătate publică;
- Implementarea soluțiilor e-sănătate la nivel național, în colaborare cu autoritățile publice și partenerii internaționali;
- Asigurarea conformității cu standardele de protecție a datelor și securitatea cibernetică;
- Facilitarea interoperabilității între sistemele naționale și cele europene de e-sănătate și telemedicină;
- Dezvoltarea și întreținerea aplicațiilor informatice și a bazelor de date necesare activității ANSP.

### **III. Sarcini și Atribuții**

6. **Sarcinile** Direcției TIC includ, dar nu se limitează la:

- Gestionarea și monitorizarea infrastructurii TIC a ANSP, inclusiv rețele, servere, baze de date și platforme de comunicații;
- Dezvoltarea și implementarea politicilor de securitate cibernetică, conform legislației naționale și directivelor europene, asigurând protecția datelor personale și confidențiale;
- Administrarea și optimizarea sistemelor de gestionare a datelor, inclusiv dosarul electronic de sănătate (DES) și alte sisteme de evidență electronică;
- Suport tehnic continuu pentru toate departamentele ANSP, asigurând funcționarea optimă a echipamentelor și a soluțiilor software;
- Implementarea și monitorizarea sistemelor de backup și recuperare în caz de dezastru, în vederea protejării datelor esențiale;
- Coordonarea activităților de dezvoltare și implementare a soluțiilor de telemedicină și e-sănătate.

7. **Atribuțiile** Direcției TIC sunt:

- Asigurarea accesului securizat și protejat la datele sensibile gestionate de ANSP;
- Dezvoltarea și întreținerea sistemelor informatice de monitorizare a sănătății publice și a bolilor transmisibile;
- Gestionarea platformelor de interconectare între instituțiile de sănătate publică din Moldova și sistemele internaționale de sănătate;
- Realizarea periodică a auditurilor interne și externe de securitate informatică;
- Asigurarea interoperabilității soluțiilor informatice ale ANSP cu celelalte platforme guvernamentale (de ex., platforma MConnect).

### **IV. Drepturile și Responsabilitățile**

## 8. **Drepturile** Direcției TIC:

- Accesul la informații și resurse necesare pentru implementarea soluțiilor TIC;
- Inițierea colaborărilor și parteneriatelor cu instituții similare naționale și internaționale, precum și cu sectorul privat, pentru dezvoltarea și implementarea de proiecte tehnologice;
- Dreptul de a participa la dezvoltarea și modificarea politicilor ANSP în domeniul TIC;
- Propunerea de investiții în infrastructura tehnologică, conform nevoilor identificate și obiectivelor strategice ale ANSP.

## 9. **Responsabilitățile** Direcției TIC:

- Respectarea legislației naționale și internaționale în gestionarea datelor și sistemelor IT;
- Asigurarea integrității și securității informațiilor în cadrul ANSP;
- Întocmirea și aplicarea planurilor de continuitate a afacerii și recuperare în caz de dezastru (Business Continuity Plan);
- Raportarea periodică către directorul general al ANSP asupra stării infrastructurii TIC și a problemelor identificate.

## **V. Organizarea și Conducerea Activității**

10. **Structura organizatorică:** Direcția TIC este condusă de un șef de direcție, numit prin ordin al directorului general al ANSP, în conformitate cu legislația în vigoare.

11. **Șeful direcției TIC** are următoarele responsabilități:

- Coordonarea tuturor activităților subdiviziunii și supravegherea echipelor de lucru;
- Întocmirea planurilor de dezvoltare a infrastructurii TIC, în acord cu prioritățile ANSP;
- Monitorizarea conformității cu standardele de protecție a datelor și securitate cibernetică;
- Colaborarea cu alte direcții și parteneri externi pentru implementarea și îmbunătățirea soluțiilor digitale.

12. **Personalul Direcției TIC** este format din specialiști cu calificări în domeniul tehnologiilor informaționale, fiecare având atribuții clare în funcție de proiectele curente și nevoile ANSP.

## **VI. Colaborare și Parteneriate**

13. Direcția TIC colaborează cu autoritățile guvernamentale, ministere, instituții de sănătate publică, precum și cu parteneri internaționali pentru a facilita implementarea și dezvoltarea soluțiilor de e-sănătate și telemedicină.

14. Parteneriatele includ:

- Schimbul de bune practici cu instituții europene și internaționale;
- Alinierea la standardele europene privind interoperabilitatea și protecția datelor (inclusiv prin inițiative EHDS - European Health Data Space);
- Colaborări cu organizații internaționale, precum Organizația Mondială a Sănătății (OMS), pentru implementarea soluțiilor recomandate în domeniul sănătății digitale.

## **VII. Dispoziții Finale**

15. Prezentul regulament intră în vigoare la data aprobării de către directorul general al ANSP și poate fi modificat sau completat prin decizii ulterioare, în conformitate cu schimbările legislative și nevoile operaționale ale ANSP.

16. Orice modificare a prezentului regulament va fi discutată și aprobată de conducerea ANSP, cu consultarea Direcției TIC și a partenerilor relevanți.